AFTER TAX™

Polityka zwrotów i reklamacji

Wersja przygotowana 18.10.2026 do końcowej weryfikacji prawnej. Nie została zatwierdzona przez prawnika. Zasady sprzedaży znajdą zastosowanie po świadomym uruchomieniu sklepu, nie wcześniej niż 20.11.2026 o 18:00 czasu Europe/Warsaw. Polityka prywatności obejmuje także korzystanie ze strony i newslettera przed premierą.

1. Kontakt

Sprzedawca: Marcel Małecki, działalność nierejestrowana, AFTER TAX™. Adres korespondencji i zwrotów: Miłaszewskich 8/2, 70-496 Szczecin, Polska. E-mail: aftertaxstore@gmail.com; telefon: 512 352 008. Procedura nie ogranicza praw wynikających z ustawy o prawach konsumenta.

2. Zgłoszenie odstąpienia

Konsument ma 14 dni od odbioru towaru, aby odstąpić bez podania przyczyny. Przy jednym zamówieniu dostarczanym oddzielnie termin liczy się od ostatniej rzeczy, partii lub części. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie jednoznacznego oświadczenia przed jego upływem, e-mailem lub pocztą. Formularz poniżej jest dobrowolny; numer zamówienia ułatwia identyfikację, ale brak numeru nie wyklucza skutecznego zgłoszenia.

Prawo w ustawowym zakresie przysługuje także osobom fizycznym zawierającym umowę związaną z działalnością gospodarczą, gdy nie ma ona dla nich charakteru zawodowego. Nie wymagamy uzasadnienia, konta ani wcześniejszej zgody sprzedawcy.

3. Odesłanie towaru

Odeślij towar nie później niż 14 dni od wysłania oświadczenia na Miłaszewskich 8/2, 70-496 Szczecin. Bezpośredni koszt odesłania ponosi konsument, chyba że przepisy stanowią inaczej albo sprzedawca uzgodni jego pokrycie. Nie oznacza to, że konsument ponosi koszt zasadnej reklamacji.

Zabezpiecz towar przed uszkodzeniem w transporcie. Dla sprawnej obsługi warto dołączyć dane pozwalające zidentyfikować zwrot i zachować dowód nadania. Opakowanie oryginalne jest pomocne, lecz nie jest bezwzględnym warunkiem. Uzgodnij wcześniej niestandardowy sposób odbioru, np. przesyłkę za pobraniem, aby nie opóźniać zwrotu; wybór sposobu transportu sam w sobie nie unieważnia odstąpienia.

4. Zwrot pieniędzy

Zwracamy otrzymaną cenę oraz koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej dla danego zamówienia w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Nie zwracamy dopłaty wynikającej z wyboru droższej dostawy. Przy darmowej dostawie nie ma zapłaconego kosztu dostawy do zwrotu.

Możemy wstrzymać zwrot do otrzymania rzeczy lub dowodu jej odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej, chyba że zaoferowaliśmy odbiór. Zwrot następuje tą samą metodą płatności, chyba że konsument wyraźnie zgodzi się na inną niewiążącą się z opłatą. Nie narzucamy bonu zamiast pieniędzy. Przy częściowym odstąpieniu rozliczenie dostawy zależy od zakresu zwrotu i przepisów; nie naliczamy automatycznej kary za utratę progu darmowej dostawy.

5. Przymierzenie i stan rzeczy

Możesz przymierzyć bluzę lub czapkę tak, jak w sklepie stacjonarnym, aby ocenić cechy i dopasowanie. Samo przymierzenie nie pozbawia prawa zwrotu. Za zmniejszenie wartości odpowiadasz tylko przy korzystaniu wykraczającym poza konieczne sprawdzenie. Rzeczywiste uszkodzenie lub intensywne używanie może uzasadniać indywidualnie wykazane zmniejszenie zwracanej kwoty, nie automatyczną odmowę całego zwrotu.

Nie wymagamy bezwzględnie nienaruszonych metek ani nie traktujemy zwykłej czapki lub bluzy jako towaru wyłączonego ze zwrotu ze względów higienicznych. Ustawowe wyjątki z art. 38, np. produkt indywidualnie wykonany na zamówienie, mogą działać tylko wtedy, gdy rzeczywiście mają zastosowanie i klient został właściwie poinformowany przed zakupem.

6. Reklamacja niezgodności z umową

Sprzedawca odpowiada za niezgodność ujawnioną co do zasady w ciągu dwóch lat od dostarczenia. Zgłoś problem na aftertaxstore@gmail.com lub pocztą. Opisz towar, zakup, niezgodność i żądanie; można dołączyć zdjęcia. Nie wymagamy oryginału paragonu, jeśli zakup można wykazać inaczej. Nie uzależniamy reklamacji od protokołu przewoźnika.

Konsument może żądać naprawy lub wymiany. Zmiana żądania lub odmowa jest dopuszczalna wyłącznie na ustawowych zasadach, np. przy niemożliwości lub nadmiernych kosztach. W przypadkach określonych prawem można żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy, m.in. przy istotnej niezgodności, odmowie naprawy/wymiany lub jej nieskuteczności. Odstąpienie z powodu nieistotnej niezgodności jest ograniczone na zasadach ustawowych.

Naprawa lub wymiana odbywa się w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności. Sprzedawca ponosi wymagane koszty i uzgadnia odbiór reklamowanego towaru; nie odsyłaj go na własny koszt bez uzgodnienia, jeśli można zapewnić bezpłatny odbiór. Przy obniżeniu ceny należny zwrot następuje nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Przy ustawowym odstąpieniu z powodu niezgodności odsyłanie jest na koszt sprzedawcy, a zwrot ceny następuje nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu odesłania.

Odpowiedź na reklamację konsumenta przekazujemy w ciągu 14 dni od otrzymania, na trwałym nośniku. Brak odpowiedzi wywołuje skutki określone prawem. Ustawowe prawa są niezależne od dobrowolnej gwarancji; sklep nie deklaruje gwarancji, której warunków nie przedstawiono.

7. Pomoc i spory

W razie sporu skontaktuj się ze sprzedawcą. Pomocy udziela miejski lub powiatowy rzecznik konsumentów oraz Inspekcja Handlowa. Informacje o polubownych postępowaniach: https://polubowne.uokik.gov.pl. Dawna platforma ODR nie działa od 20.07.2025. Procedura nie ogranicza prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem.

8. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz wypełnij i wyślij tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy; jego użycie nie jest obowiązkowe.

Adresat: Marcel Małecki — AFTER TAX™, Miłaszewskich 8/2, 70-496 Szczecin, Polska; aftertaxstore@gmail.com.

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy: .....

Data zawarcia umowy / odbioru: .....

Numer zamówienia (jeśli znany): .....

Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów: .....

Adres konsumenta/konsumentów: .....

Data: .....

Podpis konsumenta/konsumentów (tylko gdy formularz jest wysyłany na papierze): .....

Niepotrzebne sformułowania skreśl. Nie przesyłaj danych karty ani dokumentu tożsamości. Dane formularza przetwarzamy w celu obsługi odstąpienia zgodnie z Polityką prywatności.